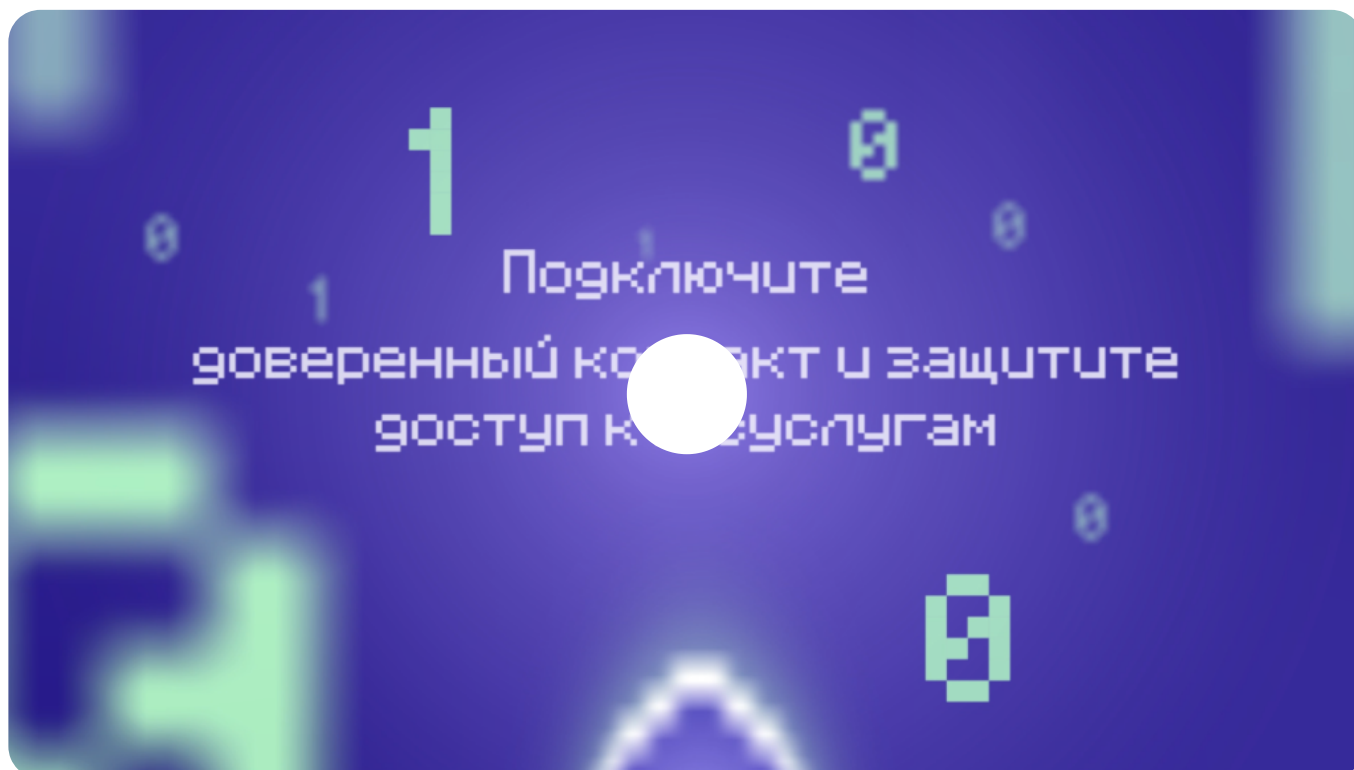


Появился новый способ защиты аккаунта Госуслуг

Москва, 14 октября 2025 года — Главное правило защиты учётной записи на Госуслугах — никому никогда не сообщать свои логин, пароль и коды подтверждения входа. Чтобы защитить ваш аккаунт от мошенников, воспользуйтесь новой функцией Госуслуг — возможностью выбрать доверенный контакт.

Это может быть, например, родственник или близкий друг. У него не будет доступа к личному кабинету, и он не сможет выполнять действия от вашего имени, но ему будет приходить дополнительный код подтверждения, если вы решите сменить пароль.



Как подключить

1. Войдите в личный кабинет на Госуслугах и выберите в разделе «Безопасность» опцию [«Доверенный контакт»](#)
2. Нажмите «Добавить» и укажите данные доверенного контакта:
 - имя — как в паспорте, отчество и фамилию указывать не нужно
 - номер телефона, привязанный к Госуслугам, — на него будут приходить смс с кодом
3. Отправьте приглашение. Оно придёт в личный кабинет приглашённого. Время на подтверждение запроса ограничено. Если пользователь не успеет принять запрос — отправьте приглашение заново
4. Если приглашение будет принято, информация о доверенном контакте появится в вашем личном кабинете. Теперь при восстановлении доступа к вашему аккаунту смс-код сначала будет приходить ему.

Функция доступна всем пользователям Госуслуг старше 14 лет. Доверенный контакт может быть только один, при этом у каждого доверенного контакта может быть до 5 доверителей.

Требования к доверенному контакту

возраст — от 18 лет

гражданство РФ

наличие подтверждённой учётной записи на Госуслугах

сведения о паспорте РФ и актуальном номере телефона в личном кабинете

Отключить доверенный контакт или, при желании, указать другого человека можно в любой момент в личном кабинете.

[Подробнее о том, как подключить доверенный контакт](#)